

## Ogólne Warunki Sprzedaży AGS Sp. z o.o.

Celem niniejszych ogólnych warunków (zwanymi dalej „**OWS**”) jest określenie zasad, w oparciu o które będzie realizowana na rzecz zamawiających, prowadzących działalność gospodarczą (zwanymi dalej „**Kontrahentami**”) sprzedaż i/lub dostawa wyrobów (zwanymi dalej „**Towarami**”), oferowanych do sprzedaży przez AGS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kleszczowej 18, 02-485 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349006, NIP 7773156989, REGON 30136242800000, kapitał zakładowy 100.000,00 zł., (zwaną dalej „**AGS**”). Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zostaną przez Strony dookreślone we właściwym zamówieniu.

### § 1 Przedmiot OWS

1. W ramach OWS i na zasadach w nich określonych, AGS zobowiązuje się do sprzedaży i/lub dostawy Kontrahentowi Towarów wyspecyfikowanych w uzgodnionym przez AGS i Kontrahenta zamówieniu, w terminie i po cenie w nim wskazanych, a Kontrahent do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty należnej ceny.
2. Terminy realizacji Towarów, warunki poszczególnych dostaw i przysługujące z tego tytułu AGS należności zostaną każdorazowo określone przez Strony w zamówieniu.
3. Dostawa (odbiór) Towarów nastąpi w terminie każdorazowo uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez AGS Kontrahentowi gotowości odbioru Towarów, pod rygorem zapłaty przez Kontrahenta na rzecz AGS kary umownej, o której mowa w 5 ust. 1 pkt b OWS.
4. W stosunku do Towarów obowiązuje cena netto określona w Zamówieniu. Do ceny tej zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.

### § 2 Zasady składania i potwierdzania zamówień

1. Przez Zamówienie należy rozumieć:
  - 1) zamówienie złożone przez Kontrahenta na Towary wyspecyfikowane w katalogu lub
  - 2) zamówienie złożone przez Kontrahenta na Towary, które nie są wyspecyfikowane w katalogu, dla których zostanie przygotowana przez AGS indywidualna oferta dla Kontrahenta, która wymaga potwierdzenia jej realizacji przez Kontrahenta.

#### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

#### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

#### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)





2. Ewentualna odmowa AGS realizacji zamówienia nie wymaga uzasadnienia. W sytuacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 OWS, sporządzenie przez AGS indywidualnej oferty dla Kontrahenta uznaje się za gotowość jej realizacji.

### § 3 Zobowiązania Kontrahenta

Akceptując warunki Zamówienia Kontrahent akceptuje jednocześnie OWS i zobowiązuje się:

- 1) bezwzględnie dochować tajemnicy handlowej, przez którą należy rozumieć w szczególności informacje dotyczące treści Zamówienia, struktury organizacyjnej AGS, cen Towarów oraz zasad rozliczeń finansowych obowiązujących pomiędzy Stronami i inne kwestie związane z projektowaniem, produkcją i dystrybucją Towarów udostępnione Kontrahentowi, wcześniej nieupublicznione przez AGS,
- 2) powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na wizerunek AGS,
- 3) do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty ceny w terminie,
- 4) niezwłocznie poinformować AGS o wszelkich okolicznościach, mających lub mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Zamówienia.

### § 4 Realizacja Zamówień przez AGS i odbiór Towarów

1. Wytworzenie zamówionych przez Kontrahenta Towarów będzie następować zgodnie z dokumentacją technologiczną posiadaną przez AGS (specyfikacjami technicznymi, itp.). Wszystkie Towary AGS są wytwarzane zgodnie z systemem jakości opracowanym przez AGS, który to system jest oparty na normie ISO:9001-2008.
2. Dostawy Towarów odbywają się na podstawie wspólnych uzgodnień. Kontrahent ponosi ryzyko i koszty związane z rozładunkiem Towarów.
3. Koszt dostaw za zamówienia do 50 000 zł netto – po stronie Zamawiającego. W przypadku transportu po stronie AGS koszt transportu uzależniony będzie od gabarytu i wyliczany będzie indywidualnie w zależności od miejsca dostawy wg stawki 2,60 zł. netto/km liczony w obydwie strony.
4. AGS ponosi koszt jednorazowej dostaw za zamówienia powyżej 50 000 zł netto z miejscem dostawy na terytorium Polski.
5. Kontrahent jest zobowiązany do odbioru Towarów i ich rozładunku w miejscu przeznaczenia w dniu dokonania dostawy. W przypadku dostawy (transportu) realizowanego przez AGS, Kontrahent jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z Towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu



#### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

#### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

#### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)



samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kontrahent nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju samochodu, według stawki przewoźnika.

Kontrahent ma prawo, za zgodą AGS oraz przewoźnika, wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu. Wszelkie dodatkowe koszty związane z dostawą Towarów do alternatywnego miejsca rozładunku ponosi Kontrahent.

6. Dostawa Towarów zostanie potwierdzona przez Kontrahenta (lub osoby przez niego upoważnione) w dokumentach dostawy, przedłożonych przez AGS.

7. Przez osoby upoważnione przez Kontrahenta do potwierdzenia dostawy Towarów w dokumentach dostawy rozumie się osoby posiadające upoważnienie Kontrahenta do odbioru danej dostawy. Kontrahent zobowiązany jest z wyprzedzeniem poinformować AGS o osobach upoważnionych do odbioru i potwierdzenia danej dostawy Towarów. Osoby upoważnione będą zobowiązane do potwierdzenia swojej tożsamości na każde żądanie przedstawicieli AGS faktycznie dokonujących dostawy Towarów, w szczególności poprzez okazanie stosownych dokumentów ze zdjęciem. W razie wątpliwości co do tożsamości osób upoważnionych, przez co należy rozumieć w szczególności brak lub odmowę okazania przez nie stosownych dokumentów, przedstawiciele AGS będą uprawnieni odmówić im wydania Towarów. Odmowa wydania Towarów przez AGS z w/w przyczyny będzie równoznaczna z opóźnieniem Kontrahenta w odbiorze Towarów, do której stosuje się 5 ust. 1 pkt b OWS.

8. Jeżeli OWS nie stanowi inaczej, ewentualne reklamacje Towarów zostaną zgłoszone przez Kontrahenta przy podpisywaniu dokumentów dostawy (odbioru). Odpowiedzialność odszkodowawcza AGS wobec Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady Towarów jest ograniczona do wartości Towarów, w których stwierdzono wady.

9. AGS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady (usterki) Towarów (np. niemożność zastosowania Towarów w danym układzie, inwestycji itd.), jeżeli wady (usterki) te powstały na skutek

wykonania Towarów przez AGS w oparciu o dostarczone przez Kontrahenta specyfikacje techniczne, dokumentacje techniczne, lub inne wiążące dla AGS wytyczne.

## § 5 Odpowiedzialność Kontrahenta

1. Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na rzecz AGS karę umowną:

1) w razie odstąpienia od Zamówienia – w wysokości 85% ceny Zamówienia brutto,

2) w razie opóźnienia Kontrahenta w odbiorze Towarów – w wysokości 0,8 % ceny Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,



### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)



3) w razie ujawnienia nieupoważnionemu podmiotowi trzeciemu informacji stanowiącej tajemnicę handlową w rozumieniu OWS – w wysokości 200.000,00 PLN za każde naruszenie.

2. Towar należy składować w miejscu suchym i osłoniętym przed wpływem warunków atmosferycznych.

3. AGS zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych.

## § 6 Faktura i płatności

1. Faktury będą wystawiane przez AGS w walucie polskiej (w polskich złotych) lub w Euro.

2. Faktury będą doręczane Kontrahentowi wraz z dostawą (odbiorom) Towarów, której dotyczą, bądź wysyłane Kontrahentowi najpóźniej w terminie 7 dni od dnia danej dostawy (danego odbioru). Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kontrahenta.

3. Płatność należności objętych fakturą nastąpi przelewem, w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Kontrahenta faktury na rachunek bankowy AGS wskazany na doręczonej fakturze, chyba że na fakturze wskazano inny (krótszy lub dłuższy) termin płatności. W wypadku braku dochowania przez Kontrahenta terminu płatności, zobowiązany on będzie do zapłaty na rzecz AGS odsetek w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za opóźnienie.

4. AGS może udzielić Kontrahentowi kredytu kupieckiego, czyli ustalić wartość Towarów zakupionych przez Kontrahenta z odroczonym terminem zapłaty. Jeżeli Kontrahent opóźniać się będzie z zapłatą ceny za sprzedane mu Towary lub wartość zakupionych uprzednio przez niego Towarów, za które nie dokonał on zapłaty ceny przekroczy wartość udzielonego mu kredytu kupieckiego, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, AGS będzie uprawniony w szczególności do natychmiastowego powstrzymania się z realizacją dalszych dostaw Towarów do czasu uregulowania przez Kontrahenta wszystkich płatności wraz z odsetkami w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za opóźnienie.

5. Własność dostarczonych Towarów przechodzi na Kontrahenta dopiero z chwilą zapłaty przez Kontrahenta wszelkich należności na rzecz AGS. W przypadku milczącej zgody AGS na dalszą odsprzedaż tych Towarów, Kontrahent ceduje w takim przypadku wszelkie wierzytelności w stosunku do klientów i/lub osób trzecich, wynikające z tej odsprzedaży, nieodwołalnie na rzecz AGS, a AGS je przyjmuje. Jeżeli AGS nie postanowi inaczej, Kontrahent w takim przypadku jest upoważniony do ściągnięcia wierzytelności dla AGS. Ponadto w takiej sytuacji Kontrahent odpowiada solidarnie z w/w klientami i/lub osobami trzecimi względem AGS za wszelkie zobowiązania wynikłe z tej odsprzedaży.

### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)



6. W przypadku zajęć ze strony osób trzecich (zajęcie/zastaw, prawo zatrzymania lub podobne) Kontrahent jest zobowiązany zwrócić uwagę na fakt, iż Towar objęty jest zastrzeżeniem własności.

## § 7 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje Towarów mogą dotyczyć jedynie Towarów nie wbudowanych lub w inny sposób nie przetworzonych, przy czym będą każdorazowo dokonywane w oparciu o postanowienia OWS. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać natychmiast po wykryciu wady. Jednakże, w każdym wypadku zgłoszenie reklamacyjne nie może zostać dokonane później niż w terminie 7 dni od dnia dokonania dostawy (odbioru) Towarów pod rygorem utraty przez Kontrahenta uprawnień do zgłaszania wad lub opartych na nich roszczeń w późniejszym terminie.

2. Kontrahent, w momencie zakończenia dostawy Towarów, zgodnie z § 4 OWS, lub ich osobistego odbioru, zobowiązuje się sprawdzić każdą dostarczoną (otrzymaną) partię Towarów pod względem jakości, ilości oraz zgodności z Zamówieniem.

3. AGS zastrzega sobie prawo rozpatrzenia reklamacji poprzez dokonanie oględzin reklamowanych Towarów w miejscu przeznaczenia (lub innym miejscu wskazanym przez Kontrahenta, w którym aktualnie reklamowane Towary się znajdują). Kontrahent jest zobowiązany udzielić AGS wszelkich wyjaśnień niezbędnych z punktu widzenia prowadzonego postępowania reklamacyjnego, w tym dotyczących warunków magazynowania reklamowanych Towarów.

4. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Kontrahenta w momencie zakończenia dostawy w dokumentacji dostawy (lub w dokumentacji odbioru Towarów) zastrzeżeń odnośnie dostarczonych (otrzymanych) Towarów, Strony uważają dostawę (odbiór) za należyte dokonaną przez AGS. Powyższej reguły nie stosuje się jednak do wad ukrytych dostarczonych (odebranych) Towarów, których Kontrahent nie mógł wykryć przy odbiorze dostawy dokładając należytej staranności.

5. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, AGS rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

6. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, dostawa Towarów wolnych od wad nastąpi w ciągu 4 tygodni od dnia uznania reklamacji za zasadną przez AGS.

7. W przypadku stwierdzenia przez AGS, iż reklamacja jest bezzasadna, lub braku możliwości jej rozpatrzenia z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, koszty postępowania reklamacyjnego pokryje Kontrahent.

8. W przypadku częściowego uznania przez AGS reklamacji za zasadną, koszty postępowania reklamacyjnego obciążają Kontrahenta proporcjonalnie w zależności od stopnia, w jakim reklamacja zostanie uznana za zasadną przez AGS.

### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)





9. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kontrahent poinformuje AGS o miejscu magazynowania wadliwych Towarów. Jeżeli wadliwość Towarów zostanie potwierdzona przez AGS, a Strony nie umówią się inaczej (np. co do obniżenia dotychczasowej ceny), AGS odbierze od Kontrahenta Towary, a dzień takiego odbioru będzie początkiem biegu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 7 OWS.

10. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kontrahent podaje:

- 1) ilość i rodzaj reklamowanych Towarów,
- 2) wykryte wady,
- 3) datę i sposób wykrycia wady,
- 4) przedstawienie dokumentów dostawy/odbioru.

11. Reklamacja, która nie będzie posiadać wszystkich informacji wskazanych powyżej, lub zostanie zgłoszona po terminie, zostanie uznana za bezzasadną.

12. Reklamacji podlega wyłącznie towar niewbudowany.

## § 8 Czas trwania OWS

OWS mają zastosowanie do wszystkich Zamówień przyjętych przez AGS do realizacji od dnia 1 kwietnia 2016 r.

## § 9 Klauzula salwatoryjna

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne lub nieważne zapisy OWS postanowieniami, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWS.

## § 10 Siła wyższa

1. AGS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z realizacji Zamówienia będące bezpośrednim i trwałym następstwem Siły Wyższej, przez którą rozumie się okoliczności o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do zapobieżenia jak również niemożliwych do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności przy zawarciu niniejszej umowy i niezależne od Stron, w szczególności takie jak stany klęski żywiołowej, epidemie, konflikty zbrojne i ich skutki, ograniczenia produkcji, sprzedaży, dostępności materiałów lub energii albo inne nadzwyczajne przeszkody w produkcji lub realizacji dostaw.



### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)





2. AGS będzie zwolniony ze zobowiązań lub dotrzymania terminu realizacji obowiązków umownych tak długo, jak długo będzie trwało zdarzenie spowodowane Siłą Wyższą lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań, o ile Strony nie postanowią inaczej lub nie będzie to wynikać z okoliczności danego zjawiska Siły Wyższej lub wydanych w związku z nim aktów władzy publicznej, będzie stosownie przedłużony.

2. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych Siłą Wyższą Kontrahent nie może żądać od AGS odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.

3. Czas trwania Siły Wyższej lub jej skutków jest czasem zawieszenia Umowy. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj., jeżeli okoliczności Siły Wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to niezależnie od tego, że AGS będzie uprawniony do przedłużenia czasu wykonania zobowiązań umownych, to w terminie kolejnych 60 dni, AGS ma prawo do odstąpienia od realizacji Zamówienia ze skutkiem na przyszłość.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Dla OWS, a także dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle zawartych z Kontrahentami umów sprzedaży i/lub dostawy, właściwym jest prawo polskie. W pierwszej kolejności w sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.

2. Ewentualne spory wynikające z umów sprzedaży i/lub dostawy zawartych pomiędzy AGS i Kontrahentem będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Warszawie.

3. Każda Strona poinformuje niezwłocznie drugą Stronę, odpowiednio, o zmianie osób upoważnionych do odbioru Towarów, składania i podpisywania oświadczeń w imieniu Strony oraz zmianie danych adresowych, pod rygorem, iż w przypadku braku takiego powiadomienia oświadczenia, składane przez osoby dotychczas upoważnione oraz doręczane na dotychczasowe dane adresowe będą uznane, odpowiednio, jako prawidłowo złożone i doręczone.



### AGS Sp. z o.o.

Siedziba Spółki  
ul. Kleszczowa 18  
02-485 Warszawa

### Zakład produkcyjny

ul. Ziejkowa 5  
09-500 Gostynin

### Dane kontaktowe:

biuro@ags.org.pl

NIP: 777-315-69-89

REGON: 301362428

Kapitał zakładowy: 100 000 PLN

KRS: 0000349006

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy,  
Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS

[WWW.AGS.ORG.PL](http://WWW.AGS.ORG.PL)